

Уважаемые клиенты!

Наша главная задача – обеспечить вам наилучший сервис. Хотим напомнить вам о важности внимательной приёмки грузов в транспортных компаниях (ТК).

При приемке груза получателю следует проверить количество и качество доставленного груза, осмотреть состояние упаковки. Не подписывайте акт о приёмке, пока не убедитесь, что всё в порядке.

Если у вас есть сомнения или вопросы относительно упаковки или самого груза, не спешите подписывать акт о приёмке. В таких случаях следуйте нашей инструкции:

1. Сделайте фотографии и/или видеозапись груза, чтобы зафиксировать его внешний вид.
2. Попросите представителя ТК Акт о повреждении груза.
3. Заполните этот документ, поставьте свою подпись и расшифровку, также попросите представителя ТК поставить свою подпись и расшифровку.
4. Сообщите об инциденте в наш отдел логистики по телефону +7(351) 200-90-58 и запросите Рекламационный акт.
5. Заполните Рекламационный акт по форме Поставщика.
6. Отправьте нам Рекламационный акт, фотографии или видеозаписи поврежденного груза, перечень выявленных несоответствий и недостатков, состояние тары, пломб, дату и место приемки по адресу электронной почты zakaz@promred.ru.

Не принимайте повреждённый груз! Мы понимаем, что это может вызвать неудобства, и сделаем всё возможное, чтобы разрешить ситуацию. Мы свяжемся с ТК для выяснения обстоятельств и решения проблемы.

Благодарим за ваше понимание и доверие. Мы всегда готовы помочь вам и сделать процесс получения грузов максимально комфортным.